**Troska nie na pokaz** **– w Dzień Babci, Dzień Dziadka i nie tylko**



* **Seniorzy, jak każdy z nas, narażeni są na pułapki zakupowe. Chwyty marketingowe i nieuczciwe działania przedsiębiorców są szyte na miarę.**
* **Zaproszenie na bezpłatne badanie i losowanie nagród? Uważaj! To może być pułapka! Wabik na pokaz i zakup na kredyt rzeczy niewartych swojej ceny.**
* **Pamiętaj! Prawo szczególnie chroni konsumentów w tej sytuacji. Zakazane jest zawieranie umów finansowych na pokazach i wycieczkach. Przekaż dalej!**

**Badanie na pokaz**

Niezwykle mili, rozumiejący problemy ze zdrowiem konsultanci. Dzwonią i zapraszają na rzekome bezpłatne badania spirometryczne czy okulistyczne. Kuracjuszy w sanatoriach wabią na spotkania darmowymi, leczącymi poduszkami czy matami. Dodatkowo obiecują losowanie specjalnych nagród.

**Uważaj! To może być pułapka!**

Nieuczciwi przedsiębiorcy ukrywają prawdziwy cel spotkań. Chcą sprzedać Ci wełniany materac, generator ozonu, zestaw naczyń czy odkurzacz wielofunkcyjny. To mogą być różne produkty, lecz łączy je jedno – nie są warte swojej ceny. Sprzedawcy wywierają presję, przekonują do zakupu tu i teraz. Są przy tym bardzo uprzejmi – oferują pomoc w transporcie ciężkich rzeczy. Dlaczego? Najczęściej chcą w Twoim domu podpisać umowę kredytową! Co gorsza, często odmawiają zwrotu produktu, wmawiając Ci zrzeczenie się prawa do odstąpienia od umowy.

**Szczególne prawa konsumenta**

Prawo dodatkowo chroni konsumentów w tych sytuacjach. **Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy** podpisanej na pokazie lub podczas nieumówionej wizyty w domu lub na wycieczce. Bez podawania przyczyny jest na to:

* 14 dni dla rzeczy kupionej na pokazie
* 30 dni dla rzeczy kupionej podczas nieumówionej wizyty w domu lub na wycieczce

Obowiązuje także **zakaz zawierania umów finansowych**, np. pożyczki, podczas pokazu lub wycieczki. Umowa zawarta w tej sytuacji jest nieważna!

Pamiętaj! Przedsiębiorca nie może odebrać Ci Twoich praw!

**Jak się chronić?**

* Nie podpisuj dokumentów pod presją.
* Zanim zdecydujesz, porozmawiaj z rodziną, znajomymi, sąsiadami.
* Domagaj się kopii podpisanych dokumentów.
* Zwróć uwagę na dane kontaktowe przedsiębiorcy: adres, numer telefonu.
* Na ewentualne spotkanie pójdź z kimś bliskim.

**Pamiętaj! Masz prawo do pomocy prawnej**

Porady dla konsumentów

* 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (dni robocze, 10:00-18:00, opłata wg taryfy operatora)
* [poradydlakonsumentow.pl](https://poradydlakonsumentow.pl/) – formularz kontaktowy
* Rzecznicy konsumentów – w Twoim mieście lub powiecie
* Inspekcja Handlowa – w Twoim województwie

Za komunikatem prasowym UOKiK z dnia 17.01.2025r.