Formy udzielania pomocy dla osób z trudnościami w poruszaniu się i komunikowaniu się obejmują:

1. Poradę z udziałem tłumacza języka migowego.

Osoba pragnąca skorzystać z tej formy pomocy proszona jest o zgłoszenie takiej potrzeby w trakcie zapisu na poradę ustnie pod numer telefonu do zapisów na porady tj. 500 001 822 lub poprzez system rejestracji elektronicznej  <https://zapisy-np.ms.gov.pl> lub na adres e-mail: jsliwa@powiatlobeski.pl, co najmniej na 3 dni robocze przed umówioną wizytą. W powyższej sytuacji, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej odbiera bezpośrednio od osoby zgłaszającej potrzebę skorzystania z pomocy oświadczenie w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

2. Poradę przez telefon lub wiadomość e-mail.

Osoba pragnąca skorzystać z tej formy pomocy proszona jest o zgłoszenie takiej potrzeby/złożenie skanu/zdjęcia wniosku o poradę na odległość (druk w załączeniu) wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających na adres e-mail: jsliwa@powiatlobeski.pl lub przekazać wersję papierową wniosku do Starostwo Powiatowe w Łobzie – Powiatowy Rzecznik Konsumentów, ul. Konopnickiej 41, 73-150 Łobez inną dostępną drogą. W sytuacjach wyjątkowych zgłoszenie można przekazać również ustnie pod numerem telefonu do zapisów na porady tj. 500 001 822

Istnieje również możliwość zgłoszenia takiej potrzeby za pośrednictwem dedykowanej do tego strony internetowej przeznaczonej do zapisów:

https://zapisy-np.ms.gov.pl /zakładka: Jesteś osobą z trudnościami w poruszaniu i komunikowaniu się? Zobacz inne formy porady/ zakładka: Chcę skorzystać z porady zdalnej.

3. Porada poza punktem.

Osoba pragnąca skorzystać z tej formy pomocy proszona jest o zgłoszenie takiej potrzeby/złożenie skanu/zdjęcia wniosku o poradę poza punktem pomocy prawnej (druk w załączeniu) na adres
e-mail: jsliwa@powiatlobeski.pl lub przekazanie wersji papierowej wniosku do Starostwo Powiatowe w Łobzie – Powiatowy Rzecznik Konsumentów, ul. Konopnickiej 41, 73-150 Łobez inną dostępną drogą lub przekazanie prośby ustnie pod numerem telefonu do zapisów na porady tj. 500 001 822.

Istnieje również możliwość zgłoszenia takiej potrzeby za pośrednictwem dedykowanej do tego strony internetowej przeznaczonej do zapisów:

https://zapisy-np.ms.gov.pl /zakładka: Jesteś osobą z trudnościami w poruszaniu i komunikowaniu się? Zobacz inne formy porady/zakładka: Chcę zarezerwować poradę poza punktem pomocy.

Osoby po skorzystaniu z nieodpłatnej pomocy prawnej mają możliwość dokonania anonimowej oceny udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej. Anonimowa ocena polega na wypełnieniu formularza  KARTA POMOCY – B.

Ocenę można złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie w miejscu świadczenia pomocy lub przekazać drogą elektroniczną bezpośrednio na adres: jsliwa@powiatlobeski.pl. Wypełnienie  anonimowej oceny tj. formularza KARTA POMOCY – B, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie nie podaje się danych osobowych osoby, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.